



POLITIKA KVALITETA SILBO d.o.o.

Beograd

Kompanija SILBO (potpuni naziv DRUŠTVO ZA TRGOVINU, SPOLNOTRGOVINSKI PROMET I USLUGE SILBO DOO BEOGRAD), poreklom iz Beograda, kroz iskustvo dugo više od 30 godina obezbeđuje potpunu kontrolu robe kroz integrisane usluge brend reprezentacije u vidu uvoza, distribucije i logističkih usluga za visoko kvalitetne i svetski prepoznate prehrambene proizvode.

POLITIKA KVALITETA

Kompanija se opredeljuje za uspostavljanje i održavanje integrisanog sistema menadžmenta kvalitetom ISO 9001, kao i da će delovati unutar tih okvira. Ispunjenjem ovih zahteva omogućavamo doslednost i kontinuitet u kvalitetu usluga koje pružamo svojim klijentima, čime podstičemo transparentnu komunikaciju sa svim zainteresovanim stranama u poslovnom okruženju.

Lidersku poziciju osiguravamo uvozom i logističkim uslugama pomoću kojih na tržište stavljamo bezbedne, kvalitetne i autentične proizvode koji ispunjavaju najviše standarde kvaliteta. Pored proizvoda koji pripadaju hladnom i ambijentalnom režimu čuvanja, našim potrošačima činimo dostupnim i zamrznute proizvode poznatih evropskih brendova. Uspešnost sistema upravljanja kontinualno poboljšavamo kako bismo zadovoljili visoke kriterijume svojih klijenata i prevazišli njihova očekivanja kroz široku ponudu asortimana proizvoda unutar aktuelnih zakonskih okvira R. Srbije i partnera.

Vrhunski kvalitet i inovativnost naših usluga su usmereni ka efektivnoj i istovremeno efikasnoj realizaciji koja se prati povećanjem produktivnosti i profita kroz definisane parametre. Radi pravovremenog usmeravanja ka postizanju ciljeva, menadžment vrši kontinuirana preispitivanja poslovanja koje posmatramo kroz sistem, rizike i procese koji se u njemu odvijaju.

Kontinualno unapređujemo sopstvene sisteme funkcionisanja i održavamo visok nivo usluge svojim klijentima kroz digitalizaciju procesa i implementaciju novih IT rešenja koja će ubrzati, optimizovati i podržavati kompanijski rast u svim segmentima poslovanja.

Efikasnom obukom i stalnim usavršavanjem naših zaposlenih, kao i uvažavanjem njihovih predloga i učešćem u aktuelnim pitanjima koja su relevantna, ostvarujemo posvećenost i motivisanost na radnom mestu.

Kao društveno odgovorna kompanija, prepoznali smo značaj uticaja našeg poslovanja na očuvanje životne sredine, pa se izdvajamo po reciklažnom sistemu, zelenoj agendi i početkom implementacije ESG strategije. Posvećeni smo smanjenju uticaja našeg poslovanja na prirodne resurse koji su nam na raspolaganju, kao i održivom upravljanju kompanijom.

Kontinuirano vršimo preispitivanje politike, procedura, rizika, upravljanja kvalitetom i bezbednošću usluga i proizvoda koje pružamo kupcima, kao i očuvanja prirodnih resursa sa ciljem obezbeđivanja inovativnosti, aktuelnosti i adekvatnosti.

Politika kvaliteta kompanije ocenjuje se kao deo sveobuhvatne revizije sistema upravljanja kvalitetom kako bi se osiguralo da su postavljeni ciljevi ispunjeni. Potpisivanjem ovog dokumenta direktor privrednog društva daje saglasnost na sistem upravljanja kvalitetom.

Direktor privrednog društva Goran Tadić

U Beogradu, 05.03.2025.